

Pino Napoli Tile & Granite

Princípios Orientadores e Competências Básicas



Princípios/ Valores Primordiais

Tratamos nossos clientes com respeito, delicadeza e atenção.

Estamos focados em soluções e não apresentaremos um problema sem antes recomendarmos uma solução.

Respeitamos uns aos outros e nossas ações promovem trabalho em equipe e colaboração.

Orgulhamo-nos da qualidade do nosso trabalho e abordamos cada trabalho com profissionalismo.

Competências básicas - Empresa

- **Integridade** - Atua consistentemente com um alto grau de confiabilidade e assume a responsabilidade por suas ações. Se comporta de maneira justa e ética com os outros.
- **Construindo Relacionamentos Colaborativos** - Constrói, mantém e promove relacionamentos dentro da empresa e externamente.
- **Orientação de Serviço** - Antecipa, reconhece e atende às necessidades e expectativas dos clientes.
- **Orientação para Resultados** - Focaliza o resultado, define e atinge metas.
- **Adaptabilidade** - Mantém a eficácia quando experimenta mudanças no ambiente de trabalho ou responsabilidades. As abordagens mudam como uma oportunidade de aprendizado e crescimento.
- **Gerenciando conflitos** - lida efetivamente com os outros e permanece focado em resolver o conflito. Evita problemas pessoais e ataques. Apresenta e busca soluções ou um curso positivo de ação.
- **Promover o trabalho em equipe** - Participa ativamente para mobilizar a equipe para a realização de metas. Demonstra compromisso pessoal com a equipe.
- **Iniciativa** - Atua de forma proativa para atingir metas com supervisão mínima. Capacidade de atingir metas além do que é necessário. Toma medidas imediatas quando confrontado com um problema.
- **Comunicação** - Comunica idéias de forma clara e eficaz.
- **Habilidades Técnicas / Profissionais** - Entende a indústria e usa o conhecimento nas responsabilidades do trabalho e na tomada de decisões. Capacidade de realizar tarefas com pouca instrução ou orientação.